

## Privacyverklaring Utonomy B.V.

Versie 1.0, 17 december 2025

### 1. Waarom deze privacyverklaring bestaat

Bij Upod van Utonomy draait alles om jouw gegevens en vooral om jouw controle daarover.

In deze privacyverklaring leggen we in gewone taal uit:

- welke gegevens we verwerken,
- waarom we dat doen,
- wie erbij kan (alleen als jij dat goed vindt),
- en hoe jij altijd de baas blijft over jouw gegevens.

### 2. Wie wij zijn

Upod wordt aangeboden door Utonomy B.V. ("Utonomy"). Wij helpen jou om je gegevens veilig op te slaan in jouw persoonlijke datakluis en om zelf te bepalen wie toegang krijgt tot je gegevens.

### 3. Jouw persoonlijke datakluis

Upod werkt met een persoonlijke datakluis ("pod"). Dat is jouw digitale kluis.

Je kunt kiezen:

- of wij automatisch een datakluis voor je aanmaken bij Stichting Nederlandse Datakluis (SNDK),
- of dat je een eigen datakluis (Solid pod) koppelt aan Upod.

Welke optie je ook gebruikt: de datakluis is van jou. Jij bepaalt wat erin komt en wie erbij mag.

### 4. Welke gegevens we verwerken

#### 4.1 Gegevens die jij zelf invult

Wanneer je Upod gaat gebruiken, helpen we je op weg en stellen we je enkele vragen. Denk aan:

- algemene informatie (bijv. leeftijdsgroep, woonplaats),

- voorkeuren en interesses,
- antwoorden die je geeft zodat je Upod goed kunt gebruiken,
- je toestemmingen: jij geeft aan of een website je gegevens mag zien en voor welk doel

Je kiest altijd zelf wat je invult. Deze gegevens slaan wij voor je op in je persoonlijke datakluis. De gegevens zijn voor niemand te lezen behalve jijzelf. Je kunt al deze gegevens op elk moment bekijken, veranderen en verwijderen.

#### **4.2 Gegevens die ontstaan tijdens gebruik**

Zoals:

- je gebruikersnaam en wachtwoord,
- de internetlocatie van jouw persoonlijke datakluis
- je keuze of je van ons berichten wil ontvangen over het gebruik van Upod
- loggegevens die nodig zijn om de dienst veilig te laten draaien en van wijzigingen aan je toestemmingen en van de verleende toegang tot je data.

Deze gegevens slaan wij op een veilige manier op. We gebruiken ze alleen om Upod goed te laten werken.

Alleen de speciaal daarvoor aangewezen medewerkers van Utonomy hebben toegang tot je gebruikersnaam en de internetlocatie van jouw persoonlijke datakluis. Verder niemand. Niemand kan je wachtwoord zien. We verzamelen geen gegevens die we niet nodig hebben.

#### **5. Waar je gegevens worden opgeslagen**

Je gegevens uit punt 4.1 worden opgeslagen in jouw persoonlijke datakluis.

Dat kan zijn:

- een datakluis die wij namens jou aanmaken bij SNDK, of
- een persoonlijke datakluis die jij zelf hebt en koppelt.

Utonomy en SNDK hebben geen toegang tot de gegevens in je kluis. Wanneer nodig en technisch mogelijk worden gegevens in je kluis versleuteld, dat betekent onleesbaar gemaakt. Alleen als jij een website, app of (AI-)dienst toestemming geeft, worden de gegevens leesbaar gemaakt en ter inzage gegeven aan die website, app of (AI-)dienst.

#### **6. Waar wij jouw gegevens voor gebruiken**

Wij gebruiken jouw gegevens:

- om Upod aan jou te kunnen leveren en goed te laten werken,
  - om je te helpen bij het opbouwen van jouw profiel (als jij dat wilt),
  - om je toestemmingen veilig te bewaren,
  - om namens jou andere partijen inzage te geven in jouw gegevens wanneer jij daar expliciet toestemming voor geeft.
- tijdelijk ophalen van gegevens uit jouw datakluis om deze in een veilige omgeving te anonimiseren en vervolgens inzichten te maken over het algehele gebruik van Upod door alle gebruikers samen. Deze inzichten kunnen worden gedeeld met derden. Ze zijn volledig anoniem en bevatten nooit informatie die op enige manier naar jou terug te leiden zijn.

Wij gebruiken jouw gegevens nooit voor andere doeleinden.

## 7. Wanneer anderen inzage krijgen in jouw gegevens

Alleen als jij dat zelf toestaat.

Dat noemen we toestemming of consent. Je ziet altijd:

- welke gegevens in te zien zijn
- door welke website, app of (AI-)dienst,
- en waarvoor.

Jij kunt dit op elk moment aanpassen of intrekken.

Een andere partij mag deze gegevens niet opslaan, niet met anderen delen, niet verkopen en niet voor andere doelen gebruiken dan waar jij toestemming voor hebt gegeven. Dat is verboden.

Tenzij je expliciet toestemming hebt gegeven, delen we geen identiteitsgegevens zodat de gegevens die je laat zien niet gekoppeld kunnen worden aan wie je bent.

## 8. Onze rollen onder de AVG

Sorry, dit wordt een beetje juridisch maar we willen het zo goed mogelijk uitleggen:

### 8.1 Jij bent verwerkingsverantwoordelijke

Jij bent zelf **verwerkingsverantwoordelijke** voor de gegevens in je persoonlijke datakluis. Dat betekent dat jij volledig de baas bent over je eigen gegevens.

### 8.2 Utonomy is soms ook verwerkingsverantwoordelijke

Utonomy is verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die we nodig hebben om Upod goed te laten werken voor jou. Dat gaat alleen om je gebruikersnaam, wachtwoord, de locatie van jouw persoonlijke datakluis (WebID genaamd) en logs van jouw toestemmingen

en inzageverlening tot jouw data die we verplicht zijn bij te houden (vanwege de AVG). Dat gaat nooit om de inhoud van jouw datakluis. Daarover ga jij zelf (zie 8.1).

### **8.3 Utonomy is wel verwerker van jouw gegevens**

Utonomy is verwerker van jouw gegevens, alleen in jouw uitdrukkelijke opdracht. Dat betekent dat we jouw gegevens voor jou opslaan, aanpassen, verwijderen of laten zien als jij daar uitdrukkelijk opdracht toe geeft.

Dus we zijn verwerker als we:

- voor jou gegevens opslaan, aanpassen of verwijderen in je persoonlijke datakluis
- namens jou gegevens doorgeven aan diensten waar jij toestemming voor hebt gegeven,
- jouw toestemmingen opslaan, aanpassen of verwijderen.

### **8.4 De rol van Stichting Nederlandse Datakluis (SNDK)**

SNDK is verwerker van jouw gegevens voor jou als gebruiker. Zij beheren de opslag van jouw datakluis, maar kunnen de inhoud niet inzien en niet gebruiken. SNDK zorgt dus voor opslag van jouw gegevens in jouw opdracht. SNDK heeft een eigen privacyverklaring. Zie <http://www.datakluis.nl/privacy>

### **8.5 Anderen kunnen verwerker zijn van jouw gegevens als jij daarvoor toestemming geeft**

Andere partijen aan wie jij inzage geeft in jouw gegevens, zijn verwerker, omdat zij de gegevens mogen gebruiken om hun dienst aan te passen aan jouw gegevens. Utonomy sluit namens jou een verwerkersovereenkomst af met deze partijen waarin alle afspraken tussen jou en Utonomy zoals in dit document zijn opgenomen, worden vastgelegd, zodat die andere partij zich daaraan moet houden. Als een partij zich daar niet aan houdt, riskeert deze een boete.

## **9. Hoe lang we je gegevens bewaren**

We bewaren je gegevens alleen zolang je Upod gebruikt.

Verwijder je je account? Dan wordt:

- jouw Upod-account bij Utonomy verwijderd,
- jouw datakluis bij SNDK verwijderd (als je die gebruikt), tenzij je aangeeft jouw datakluis te willen houden, of
- de koppeling met je eigen datakluis verwijderd (als je die gebruikt).

## **10. Beveiliging**

We doen wat redelijkerwijs mogelijk is om je gegevens te beschermen. Denk aan:

- encryptie,

- toegangsbescherming,
- moderne beveiligingsstandaarden,
- loggen van belangrijke acties.

## **11. Jouw rechten**

Je hebt altijd recht op inzage van je gegevens die Utonomy van je opslaat buiten je persoonlijke datakuis. Dat is alleen je gebruikersnaam en een register waarin we 12 maanden bijhouden welke toestemmingen je gegeven, aangepast en verwijderd hebt zodat we altijd kunnen aantonen dat een andere partij van jou toestemming had om je gegevens in te zien.

Alleen je wachtwoord verstrekken we nooit, aan niemand. Je kunt het altijd aanpassen als je je wachtwoord vergeten bent.

Alle andere gegevens en je toestemmingen staan in je persoonlijke datakuis en kun je altijd zelf bekijken, aanpassen en verwijderen.

Je hebt wettelijk recht op inzage in de gegevens die wij over jou bijhouden. Daarvoor kun je contact met ons opnemen.

## **12. Datalekken**

Als er iets misgaat met je gegevens waardoor ze in verkeerde handen terecht zijn gekomen, melden we je dit en we zetten meteen stappen om het probleem op te lossen.

## **13. Communicatie**

We communiceren met je via e-mail. Dit doen we voor drie dingen:

-Noodzakelijke e-mails om Upod te gebruiken. Denk aan het sturen van je verificatiecode, het herstellen van je wachtwoord, of het informeren over storingen of andere problemen.

-Maandelijkse updates: We sturen je een maandelijkse e-mail om je op de hoogte te houden van nieuwe functies of nieuwe apps/websites waar je Upod kunt gebruiken. Omdat het belangrijk is om te weten hoe en waar je Upod kunt gebruiken, sturen we deze e-mails op basis van ons legitieme belang om je goed geïnformeerd te houden. Je kunt je op elk moment eenvoudig afmelden via een link onderaan de e-mail.

-Marketingmails: Alleen als je uitdrukkelijk aangeeft dat je het wilt, sturen we je e-mails met informatie over speciale toepassingsmogelijkheden van Upod of aanbiedingen van onze partners. Je kunt je op elk moment aanmelden voor of afmelden van deze e-mails.

## **14. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Als we iets veranderen in deze verklaring, laten we je dat weten in de app of via e-mail.

## 15. Vragen?

Stel ze gerust. We helpen je graag.