

Algemene Voorwaarden Utonomy B.V.

Versie 1.0, 17 december 2025

1. Wie we zijn

Welkom bij Upod! Upod wordt aangeboden door Utonomy B.V. (“Utonomy”). Wij bouwen een dienst waarmee jij je eigen gegevens kunt opslaan, beheren en delen op een manier die veilig, overzichtelijk en helemaal van jou is.

2. Wat deze voorwaarden regelen

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedereen die een Upod-account aanmaakt en de dienst gebruikt. Ze leggen uit wat je van ons mag verwachten, wat wij van jou mogen verwachten en hoe jij bepaalt welke gegevens worden opgeslagen en wie daarbij mag.

3. De basis van Upod: jij bepaalt alles

3.1 Jij kiest welke gegevens worden opgeslagen

Wanneer je Upod gaat gebruiken, helpen we je op weg en stellen we je een paar eenvoudige vragen. Jij beslist zelf welke gegevens je invoert en wilt bewaren.

Kort gezegd: alle gegevens die je toevoegt aan je datakluis staan daar omdat jij dat zo wilt.

3.2 Jij bepaalt wie toegang krijgt

Andere partijen krijgen alleen toegang tot jouw gegevens als jij daar expliciet toestemming voor geeft. Zeg je “nee”? Dan gebeurt er niets. Zeg je “ja”? Dan weet je precies waarvoor.

Toegang is altijd jouw keuze en gebeurt alleen onder jouw controle.

4. Waar jouw gegevens worden opgeslagen

Upod gebruikt een persoonlijke datakluis (“pod”). Dat is jouw digitale kluis.

4.1 Persoonlijke datakluis van SNDK

Standaard maken wij voor jou een persoonlijke datakluis aan bij Stichting Nederlandse Datakluis (SNDK). SNDK beheert deze kluis en gebruikt jouw gegevens zelf niet. SNDK heeft eigen algemene voorwaarden en een privacyverklaring waarin je dat kunt nalezen.

4.2 Eigen datakluis koppelen

Als je zelf al een persoonlijke datakluis hebt (technisch: een Solid pod), kun je die koppelen aan Upod, zodra deze koppelingsmogelijkheid beschikbaar wordt gemaakt. Upod werkt daar dan net zo mee als met een SNDK-kluis.

In alle gevallen geldt: jouw datakluis is van jou, niet van ons.

5. Wat wij doen

Wij helpen je bij:

- het aanmaken of koppelen van je datakluis,
 - het invullen van informatie wanneer je Upod gaat gebruiken,
 - het overzichtelijk beheren van je gegevens,
 - het instellen en intrekken van toestemming,
 - het delen van gegevens met partijen die jij kiest.
- wij leggen namens jou met andere partijen de voorwaarden vast waaronder zij jouw gegevens mogen inzien, in een verwerkersovereenkomst

Ook kunnen we in volledig anonieme vorm statistiek en inzichten maken voor onszelf en anderen. Deze inzichten bevatten nooit informatie die naar jou is terug te leiden.

6. Wat jij doet

We vragen je:

- zorgvuldig om te gaan met Upod,
- je accountgegevens privé te houden,
- niets te doen dat de dienst kan beschadigen,

- ons te laten weten als iets niet klopt.

7. Veiligheid

We beveiligen Upod met moderne technieken. Net als bij je eigen huis bestaat 100% veiligheid niet, maar we doen alles wat redelijkerwijs mogelijk is om jouw gegevens te beschermen.

8. Beschikbaarheid

We streven naar hoge beschikbaarheid, maar soms is onderhoud nodig. We laten het je weten als we onderhoud plegen waardoor je Upod tijdelijk niet of niet volledig kunt gebruiken.

9. Aansprakelijkheid

Upod is gratis voor jou. Als er toch iets misgaat, gelden deze duidelijke afspraken:

- Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die ontstaat doordat wij een fout maken.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of dataverlies.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot wat de wet van ons verlangt — niet meer dan dat.

10. Wijzigingen aan de dienst

We verbeteren Upod voortdurend. Soms voegen we functies toe of halen we iets weg. In dat geval laten we het je weten.

11. Wijzigingen in deze voorwaarden

Als we deze voorwaarden aanpassen, laten we dat weten. Ben je het niet eens met een wijziging, dan mag je je account altijd verwijderen.

12. Je account beëindigen

Je kunt op elk moment stoppen met Upod. Als je je account verwijdert:

- worden jouw gegevens uit Upod verwijderd,
- wordt je datakluis bij SNDK verwijderd (als je die gebruikt),
- of wordt je koppeling met je eigen datakluis verwijderd.

13. Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden behandeld door de rechtbank Amsterdam.